



Nom du client .....

Code client .....

N° Bon livraison concerné .....

Date du BL .....

**Motif de la réclamation :** **Produit manquant**

Réf ou code barre du produit manquant ..... Quantité commandée..... Quantité reçue.....

Réf ou code barre du produit manquant ..... Quantité commandée..... Quantité reçue.....

Réf ou code barre du produit manquant ..... Quantité commandée..... Quantité reçue.....

 **Erreur de produit (vous avez reçu un produit que vous n'avez pas commandé)**

Réf ou code barre du produit reçu par erreur..... Quantité.....

Réf ou code barre du produit reçu par erreur..... Quantité.....

Réf ou code barre du produit reçu par erreur..... Quantité.....

 **Nombre de colis non conforme** au nombre de colis annoncé sur le bon de livraison :

Nombre de colis reçus.....

Pour un traitement plus rapide de votre réclamation, merci de nous transmettre le bon de livraison concerné en entourant les produits manquants.

Merci d'envoyer l'ensemble :

Par fax **02 43 59 71 91**Par mail [contact@deltabureau.com](mailto:contact@deltabureau.com)